



Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

Specyfikacja wirtualnej centralki telefonicznej

Wirtualna Centralka - narzędzie do zarządzania połączeniami głosowymi w firmie poprzez stronę www, oparte na infrastrukturze operatora.

W ramach centralki jeden numer główny 585733128, który musi zostać zachowany oraz zestaw funkcjonalności, w ramach których istnieje możliwość skonfigurowania bezpłatnych przekierowań z numeru głównego na 115 numerów użytkowników (numery komórkowe) wg określonego schematu.

Centralka musi mieć możliwość przekazania odebranego połączenia do innego użytkownika oraz wykonywania połączenia wychodzącego przez użytkownika z numeru komórkowego, prezentując się numerem głównym firmy. Wymagamy również aby była funkcjonalność umożliwiająca tworzenia back-up'u centralki. Centralka powinna umożliwiać nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących.