

Plan działania Muzeum Gdańska na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na okres 01.01.2021-31.12.2024:

Dostępność architektoniczna:

Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami	Szkolenia wewnętrzne dla pracowników (do 01.09.2021)
Bezpośredni kontakt z instytucją i poruszanie się po obiekcie	Wsparcie w poruszaniu się po obiekcie, zapewniane przez pracowników przeszkolonych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie pracowników do realizacji zadań (do 01.09.2021)
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w poszczególnych oddziałach	Opracowanie informacji	Wdrożenie planów budynku i informacji o rozkładzie pomieszczeń, dostępnych dla osób z dysfunkcjami wzroku oraz dysfunkcjami słuchu (do 31.03.2022)
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków	Zastosowanie rozwiązań umożliwiających poruszanie się po obiekcie osobom korzystającym z wózków (do 31.12.2024)

Dostępność cyfrowa:

Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
Walidacja stron www	Audyty strony internetowej	Zlecenie wykonania audytu firmie zewnętrznej (do 30.06.2021)
Media społecznościowe	Tworzenie treści dostępnych dla 14 profili w mediach społecznościowych	Tworzenie tekstów alternatywnych dla materiałów archiwalnych (I etap – do 31.12.2021, II etap – do 31.12.2022, III etap – do 31.12.2023)
Dokumenty w formie cyfrowej na stronie BIP	Audyty istniejących dokumentów i nadzór nad nowo powstającymi	Dostosowywanie i kontrola dokumentów przez koordynatora dostępności (do 31.12.2024)
Materiały multimedialne	Tworzenie materiałów dostępnych i dostosowywanie istniejących już materiałów	Przygotowywanie lub zlecenie tworzenia audiodeskrypcji i napisów (wg bieżących potrzeb)

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
Raportowanie o dostępności	Przygotowywanie raportu na temat dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej	Auto-audyty lub zlecenie audytu firmie zewnętrznej (do 31.03.2021)

Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
Dostęp do informacji i obsługa osób z niepełnosprawnością intelektualną cz. 1	Zapewnienie wszystkich informacji o obiekcie w formie przystępnej, zwięzłej i wyczerpującej	Przygotowanie przedprzewodników dla odwiedzających (do 30.04.2021)
Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie pracowników pierwszego kontaktu do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Zlecenie szkoleń firmie zewnętrznej lub przeprowadzenie przez koordynatora dostępności (do 01.09.2021)
Dostęp do informacji i obsługa osób g/Głuchych	Tłumaczenia symultaniczne	Zapewnienie tłumacza PJM na wydarzeniach i uroczystościach organizowanych przez podmiot (od 01.01.2022)
Dostęp do informacji i obsługa osób g/Głuchych	Materiały wideo z tłumaczeniem na PJM	Przygotowanie materiałów w PJM informujących o działalności podmiotu (od 01.01.2022)
Dostęp do informacji i obsługa osób z niepełnosprawnością intelektualną cz. 2	Zapewnienie dostępu do informacji w przystępnej formie	Przygotowywanie materiałów zgodnie z zasadami języka łatwego do czytania (ETR) (wg potrzeb bieżących)
Dostęp do informacji i obsługa osób niewidomych i niedowidzących	Nagrania audio	Przygotowanie materiałów do odsłuchu informujących o działalności podmiotu (wg bieżących potrzeb)